MITSUBISHI

三菱掃除機（家庭用）

形名

TC-AE12P（パワーアシスト機能 パワーブラシ）

取扱説明書

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は、大切に保存してください。

※この商品は日本国内専用で、外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

この取扱説明書は、再生紙を使用しました。

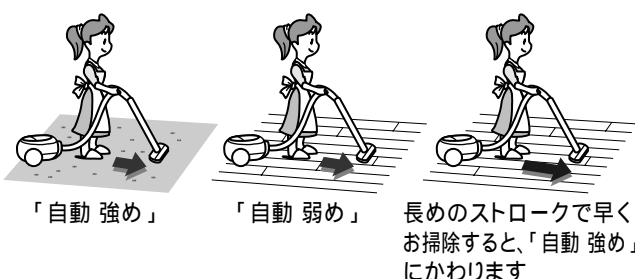
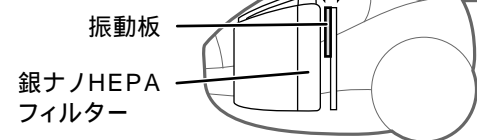
もくじ

お使いになるまえに

この掃除機の特長について

本体

●サイクロン方式
吸い込んだゴミと空気を、旋回部で発生する遠心力によって分離します。
吸込力を保って効率的に、また清潔にお掃除するために、**こまめなゴミすて**と**定期的なお手入れ**が必要です。
◎ティッシュペーパーを使うと、お手入れが簡単です。
◎別売品の三菱電機製 純正 紙パックを使うと、紙パック方式の掃除機としても使えます。P15

●お掃除センサー P8~9
床面の種類とお掃除のしかたによって、吸込力とパワーブラシ回転数を最適に自動コントロールします。

●フィルターお掃除エンジン（パワーキープ） P9
運転「切」にしたあと、本体内部の振動板が約5秒間振動し、銀ナノHEPAフィルターについたホコリを落として吸込力を持続させます。
振動中は「ブーン」という音がしますが、異常ではありません。

●銀ナノHEPAフィルター（HEPAフィルター）
においの元となる細菌を、ナノサイズの超極細繊維の多層フィルターが捕らえ、フィルターに含まれる銀抗菌剤の作用により、抗菌脱臭します。

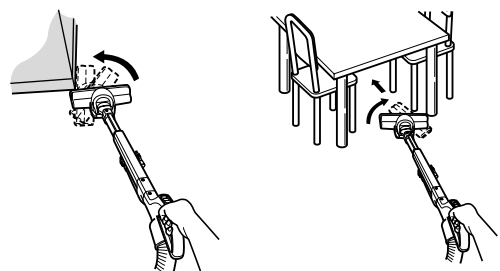
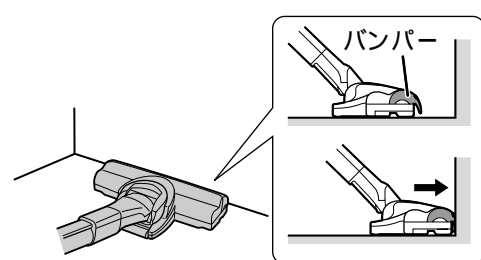
●銀ナノイオンフィルター（排気フィルター）
活性炭よりも臭気吸着効果にすぐれた新素材を、ナノサイズの銀粒子でコーティングしています。
また、日光・蛍光灯などの光を受けると、抗菌効果を発揮します。**（光抗菌）**

ロングノズル・立ってるパイプ

伸縮パイプをはずすだけで、すぐにロングノズルが使えます。
はずした伸縮パイプは立てておけますので、腰をかがめずに伸縮パイプを元に戻せます。P12

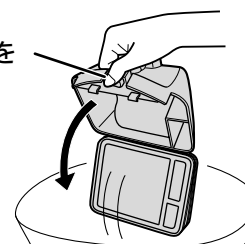
パワーブラシ（アレルパンチモーターアシストブラシ）

●180°スイング機能
ブラシのスイング部にバネを採用した構造で、手首をひねらなくても、簡単にブラシが回転します。

●壁ぎわスッキリバンパー
バンパーが壁に密着するので、壁ぎわのゴミもよく取れます。家具へのあたりもソフトです。

●パワーアシスト機能
大口径の回転ブラシが回転するため、特にじゅうたん上でパワーブラシが動かしやすくなります。（ただし、毛足の長いじゅうたんや、薄いマットの上では、パワーアシストの機能が発揮されないことがあります）

●アレルパンチ植毛
植毛に添加した尿素と酵素の働きによって、ダニの死がいやフン・花粉を抑制します。

●ゴミすて・お手入れ

お掃除のあと

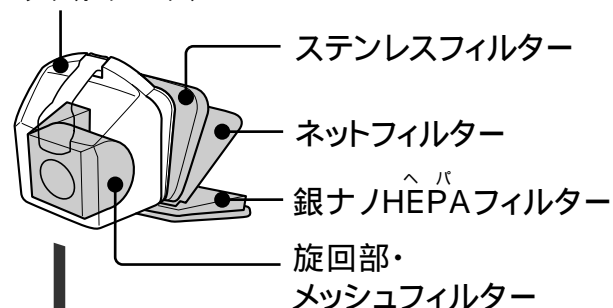
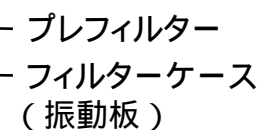
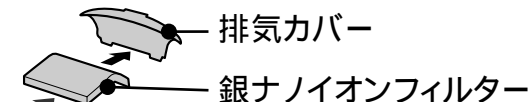
ダストケースのゴミをすてる P13

●ゴミすてボタンを押してもふたが開かないときは、手で開けてください

お掃除ごとのゴミすてをおすすめします。

次のような場合もお手入れしてください。
- **運転音が高くなったとき**
- **吸込力が弱くなったとき**
- **排気が熱く感じるとき**
- **フィルター清掃ランプが点灯したとき**

<お手入れせずに使い続けると・・・>
吸込力が低下し、フィルター清掃ランプが点滅して運転を停止します。
フィルター清掃ランプは、**吸込力「強」のときのみ**お知らせします。切換えて確認してください。

月に1回

お手入れをする

●付属のお手入れブラシでゴミを落とす
（銀ナノHEPAフィルターのゴミは、たたいて落とす）
●汚れがひどいときは、水洗いし、陰干しで充分乾燥させる
P16~17

●ゴミを取り除いて水洗いし、陰干しで充分乾燥させる
●汚れがひどいときは、中性洗剤で洗う
P17

安全のために必ず　お守りください

■誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■本文中や本体に使われている図記号の意味は、次のとおりです。

取扱説明書表示

禁止	分解禁止	水ぬれ禁止	指示を守る
ぬれ手禁止	火気禁止	接触禁止	電源プラグを抜く

パワーブラシ表示

 指などをはさまないように注意

⚠警告

引火性のあるものや火気のあるもの・液体を吸わせない

（灯油、ガソリン、シンナー、ベンジン、トナーなどの可燃物、たばこの吸いがら、水、飲みものなど）

 禁止

火災・感電の原因になります。

電源コードを回転ブラシに巻き込まない

 禁止

電源コードがいたみ、感電の原因になります。

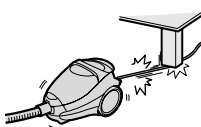
いたんだ電源コードや電源プラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない

 禁止

感電・ショート・発火の原因になります。

電源コードや電源プラグを傷つけない

（重いものをのせたりしない、無理に曲げたりしない、引っぱったりしない）

 禁止

破損して、火災・感電の原因になります。

運転中は回転ブラシに触れない

 接触禁止

けがの原因になります。
特に小さなお子さまにご注意ください。

水洗いしない、風呂場などでは使わない

（ダストケース、各フィルター、各ノズル植毛部は洗えます）

 水ぬれ禁止

感電する場合があります。

改造しない、分解・修理しない

 分解禁止

火災・感電・けがの原因になります。
修理は、お買上げの販売店または、「三菱電機修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。

電源プラグはぬれた手で抜き差ししない

 ぬれ手禁止

感電の原因になります。

電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使う

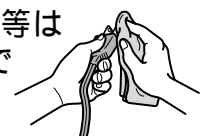
 100V・15A以上

他の器具と併用すると、分岐コンセントが異常発熱して火災・感電の原因になります。

電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む

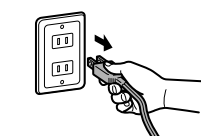
 奥まで差し込む

差し込みが不完全だと、感電や発熱による発火の原因になります。

電源プラグのホコリ等は定期的に乾いた布で拭き取る

ホコリをとる

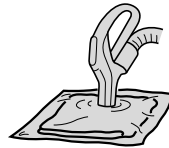
電源プラグにホコリ等がたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

お手入れのときは電源プラグを抜く

 抜く

感電の原因になります。

⚠注意

吸込口をふさいで長時間運転しない

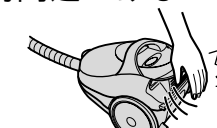
 禁止

過熱による本体の変形・発火の原因になります。

排気口をふさがない

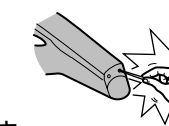
 禁止

火災の原因になります。

排気口・電源コード引き出し口に手や足を長時間近づけない

 禁止

排気により、やけどをすることがあります。

ホース・パイプ・ロングノズル・本体のピン穴に金属物を入れない

 禁止

感電することがあります。

ガソリン・ベンジン・シンナーなど、引火性のものの近くで使わない

 禁止

爆発や火災の原因になります。

火気に近付けない

- 本体の変形によるショート・発火の原因になります。
- 排気でストーブの火などが大きくなり、火災の原因になります。

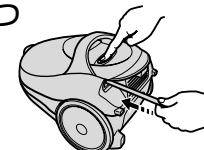
 火気禁止

立ってるパイプは安定した場所で使用する

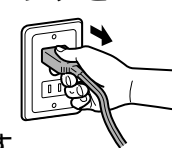
- じゅうたん等、やわらかい床面はさける

倒れると、けがや、物が破損することがあります。

 安定した場所に

電源コードを巻取るときは電源プラグを持つ

電源プラグがあたって、けがをすることがあります。

電源プラグを持つ

電源コードは電源プラグを持って抜く

 電源プラグを持つ

感電やショートして発火することがあります。

使い終わったら電源プラグを抜く

 抜く

けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

故障などを防ぐために

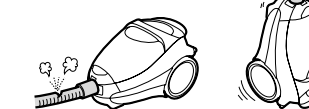
この掃除機は家庭用です。業務用としての使用や、お掃除以外の目的には使用しないでください。また、次のことをお守りください。

■**ダストケースをはずしたままお掃除しない**
（故障の原因になります）

■**殺虫剤などをかけない**

■**ホースの端子部にさわらない**

■**手元パイプや伸縮パイプの先で吸わない**
（ブラシ・ノズル等をつけて使用してください）

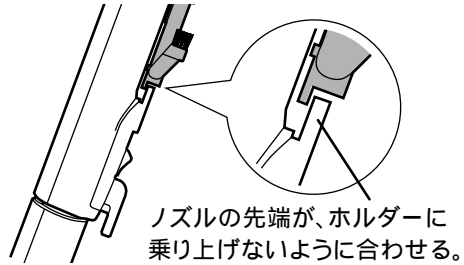
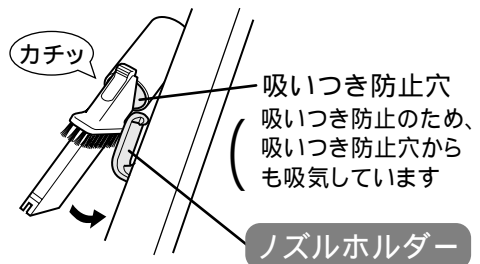
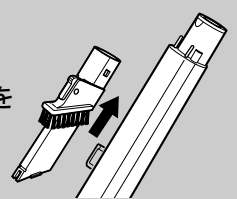
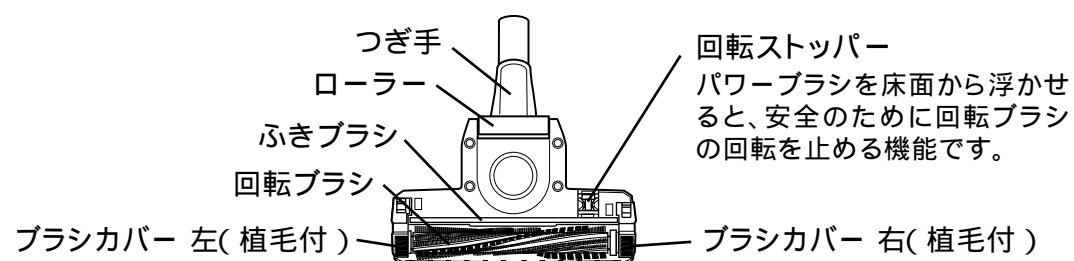
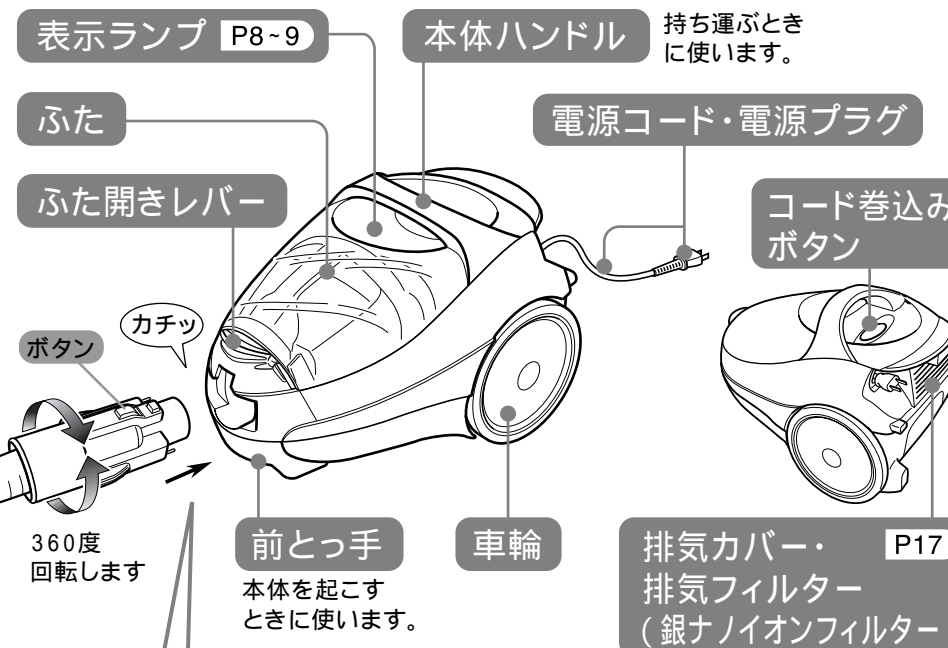
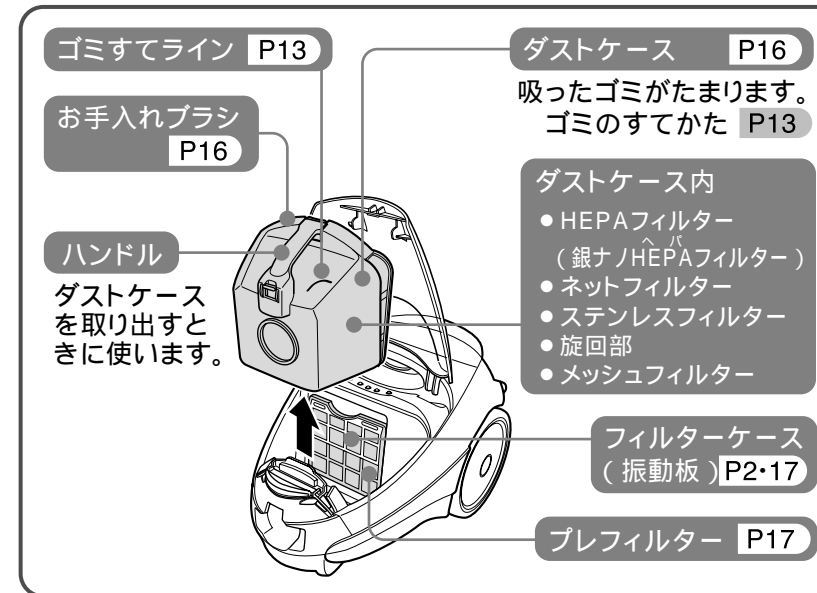
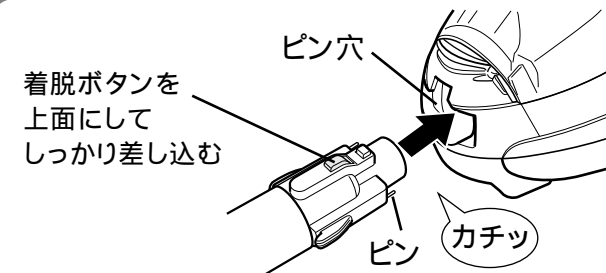
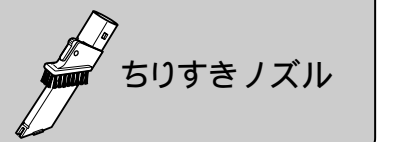
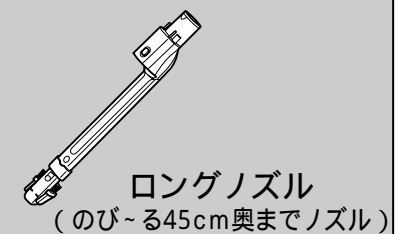
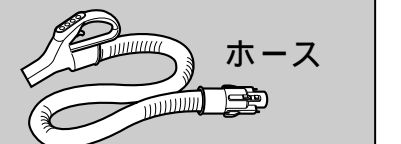
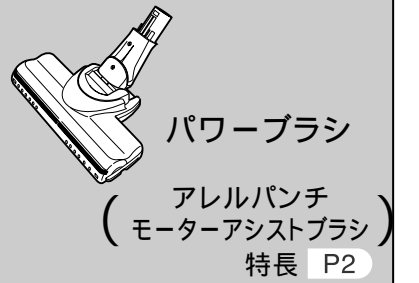
■**ホースを傷つけない、傷ついたホースを使わない**
- ホースを持ってぶらさげない
- ホースを傷つけたりしない
（感電の原因になります）
- 破れたり、傷ついたホースを使わない

■**次のようなものは吸わせない**
- 水などの液体や、湿ったゴミ
- ガラス、針、刃物などの鋭利なもの
- 多量の砂・コーヒー豆などのかたいもの
- 多量の粉（消火器の粉など）
- 長いひも・じゅうたんのふさなど
（回転ブラシに巻きついて、回転が止まる原因になります）

■**本体の上に乗らない**
（特にお子さまにはご注意ください）

使うまえ

組み立てましょう＜各部のなまえ＞

組み立てかた

- ホース・ロングノズル・伸縮パイプ・パワーブラシは、「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。
- はずすときは、ボタンを押しながら抜いてください。
- 組み立てるときは、指をはさまないようにご注意ください。

⚠ 警告

いたんだ電源コードや電源プラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない

おねがい

- 電源コードは、水平に引き出してください。
- 電源コードは、黄マークをめやすに引き出し、赤マーク以上は引き出さないでください。

お知らせ

- 電源コード引き出し口より、電源コード冷却用のクリーンな排気が出ます。
- 本体・電源コード・電源プラグ・排気の温度が熱く感じることがありますが、異常ではありません。
- 手元パイプ・パワーブラシを振ると、構造上「カラカラ」という音がします。

使ってみましょう＜操作部の使いかた、　表示ランプ＞

操作部の使いかた

＜準備＞電源プラグをコンセントに差し込む

運転を開始する

■手動で運転したいとき

● 吸込力「強」で運転を始め、押すごとに吸込力が切換わります。

強 → 中 → 弱

■自動で運転したいとき

● 床面の種類とお掃除のしかたによって、吸込力とパワーブラシ回転数を最適に自動コントロールします。
● お掃除センサーに切換えた直後の約5秒間は、「自動強め」で運転します。

パワーブラシの回転を止めたときや、パワーブラシをロングノズル・ちりすきノズルにかえたときは、かえる前の吸込力を保ちます。

● 運転開始時は、パワーブラシ回転「入」で運転します。
● パワーブラシ回転スイッチを先に押しても、本体は運転しません。

■パワーブラシの回転を止めたいとき

● 押すごとに、パワーブラシの回転を「切」「入」します。
● 回転「入」にしていても、床面からブラシを浮かせると回転を停止します。

回転ストッパー P6

こんなとき	おすすめ運転モード
マットなどの薄い敷物が吸いつくときは	● 吸込力「中」または「弱」 ● パワーブラシ回転「切」
ロングノズル・ちりすきノズルの音が気になるときは	● 吸込力「弱」

運転を停止する（パワーキープ）

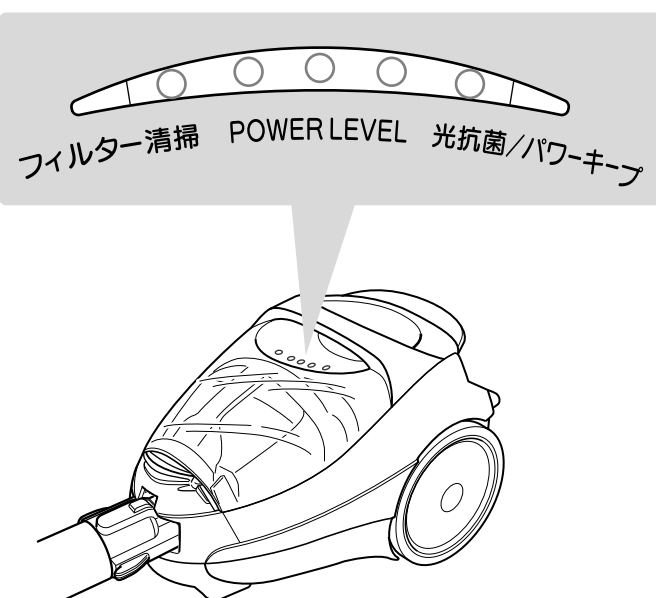
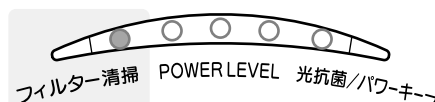
● 押すと本体の運転が止まり、パワーキープが約5秒間働きます。P2
・パワーキーププランプ点滅
・「ブーン」と音がします
● パワーキープを中断したいときは、もう1度押してください。

パワーキープ中に運転を再開しても、パワーキープは中断しません。

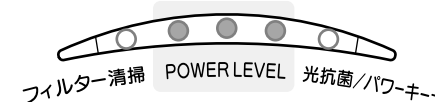
⚠注意　ご使用後は必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

	強	中	弱
吸込力のめやす※（吸込仕事率）	600W	約250W	約120W
運転音のめやす	55dB	約53dB	約49dB

※吸込仕事率はロングノズル・紙パック非装着時のものです。ロングノズル装着時は約5W、紙パック装着時は約15W低下します。

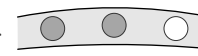
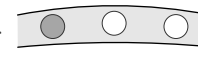
表示ランプ

フィルター清掃ランプ（赤）

吸込力「強」のときのみお知らせします。
切換えて確認してください。

消灯	● フィルター類が目づまりしていない状態です。
点灯	● フィルター類が目づまりしています。お手入れしてください。P16～17
点滅	● フィルター清掃ランプが点灯してからも、お手入れせずに使い続けたため、保護装置が働きました。お手入れしてください。P21

パワーレベルランプ（緑）

■ 強中弱 で運転中

● 吸込力をランプの点灯でお知らせします。

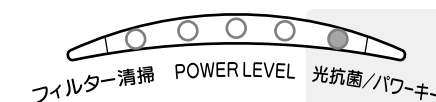
＜強＞

＜中＞

＜弱＞

■ お掃除センサー で運転中

● 吸込力をランプの点灯でお知らせします。

＜自動 強め＞

＜自動 弱め＞

光抗菌/パワーキープランプ（緑）

点灯	● 排気フィルターを光抗菌中（運転中）です。P2
点滅	● 運転「切」後、パワーキープがはたらいているときに点滅します。P2

使いかた

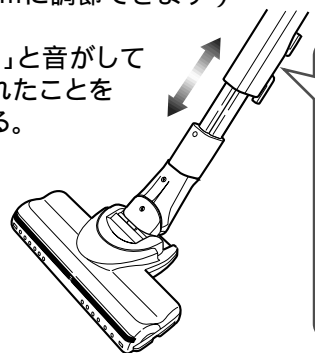
お掃除前の準備

掃除場所に移動し、身長にあわせて伸縮パイプを調節する

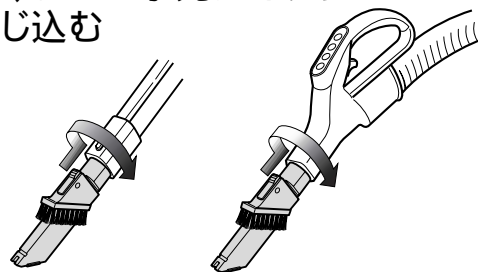
スタンド収納のままで、持ち運ばないでください P14

伸縮パイプの調節

伸縮ボタンを押しながら、長さを調節する
（47～75cmに調節できます）

「カチッ」と音がして固定されたことを確認する。

床面をお掃除しながら、伸縮ボタンに触れないでください。固定が解除され、縮むことがあります。

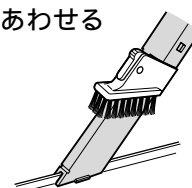
ちりすきノズルの使いかた

伸縮パイプ、または手元パイプにしっかりねじ込む

ボタンを押すと植毛部がスライドし、2通りの使いかたができます

しっかり吸込みたいときは、「植毛部なし」でお使いください。

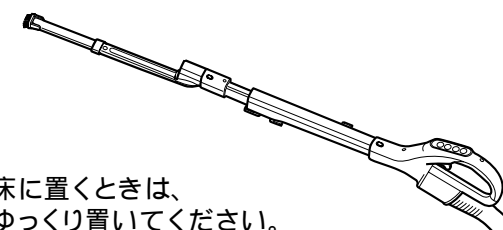
ちりすきノズルを使用中に、フィルター清掃ランプが点灯したり、本体が少し熱くなった場合は、吸込力「中」「弱」でお使いください。

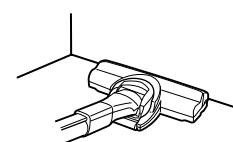
寝具やカーテン
- **吸いついて動かしにくいときは「弱」で**
- 別売の**ふとんブラシ**が便利です

サッシレールなど
- **ちりすきノズルの先端部をレールにあわせる**

エアコン・換気扇のフィルター、照明器具
- **ロングノズルを伸縮パイプの先につけかえて**

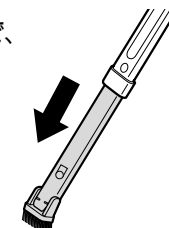
床に置くときは、ゆっくり置いてください。

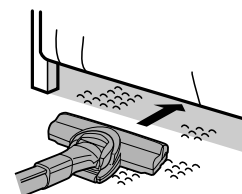
じゅうたん
- **押しつけずにゆっくり動かす**
- **毛足の長いじゅうたんは、毛を逆立てるようにかける**

床・たたみ
- **ゆっくり、目にそってかける**

壁ぎわ
- **バンパーを軽く押しつけるように**

P2

家具や家具などのすき間
- **伸縮パイプをはずしてロングノズルで、またはちりすきノズルで**

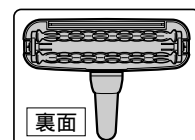
デリケートな家具やピアノなどは、ロングノズル・ちりすきノズルでお掃除しないでください。

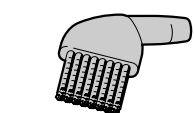
ロングノズルの使いかた P12

ベッドやソファーの下
- **伸縮パイプをねかせて**

手元を下げると、低いところのお掃除ができます。

ロングノズルでもお掃除できます。
お掃除後は、気をつけて引き抜いてください。

あると便利な別売品

ふとんブラシ
→ふとんやベッド、洋服の花粉取りに

TI-23A
●希望小売価格 1,785円
（税抜価格 1,700円）

ハキトリブラシ
→部屋のすみやサッシの溝に

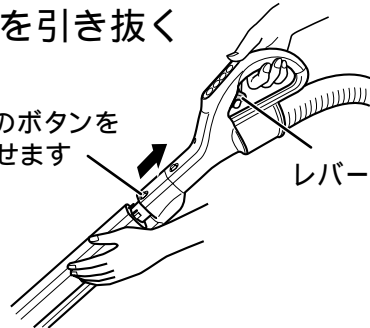
AM-8
●希望小売価格 2,625円
（税抜価格 2,500円）

ハケの長さ 5.5cm

希望小売価格は、2005年8月現在のものです。変更する場合もあります。

お知らせ
- 新しいじゅうたんは、初めのうち「遊び毛」が抜けます。
- 砂ごみの上でパワーブラシを使うと、床面を傷つけることがあります。
- せまい場所でパワーブラシを使うと、スイング部がロックされることがあります。無理に起こさず、パイプを一度手前に倒してください。
- パワーブラシの回転ストッパーから、こすれるような音（キュッキュッ）がすることがありますが、異常ではありません。
- 回転ブラシの植毛部とバンパーが接触していても、性能上問題ありません。
- お掃除中は、テレビの画面にノイズが発生することがあります。（テレビ本体に影響はありません）

おねがい
- パワーブラシは、床面にゆっくり置いてください。落とすように置くと、回転ブラシが回転しないことがあります。
- パワーブラシを、壁などに強く押しあてないでください。傷つきの原因になります。
- 手元パイプや伸縮パイプの先で直接お掃除しないでください。故障の原因になります。
- ローラー・ふきブラシ・ブラシカバー 左右（植毛付）が磨耗していると、床・たたみに傷をつけることがあります。お手入れの際に点検してください。

ロングノズルの使いかた

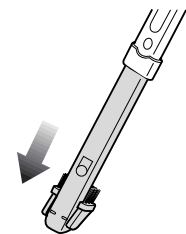
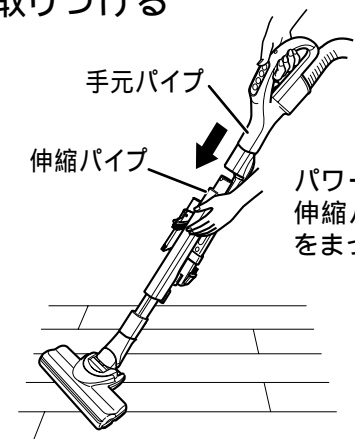
1 レバーを引いて手元パイプを引き抜く

2 ロングノズルを使う

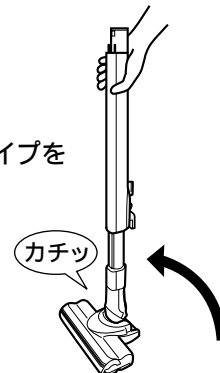
植毛部の使いかた

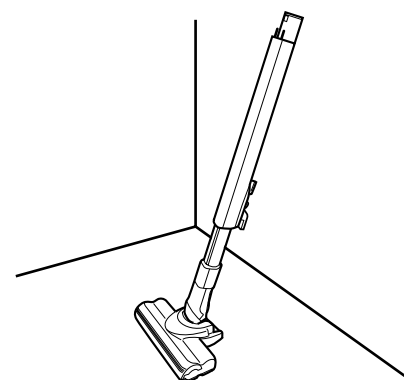
植毛部を起こす　植毛部をたたむ

しっかり吸込みたいときは、植毛部をたたんでお使いください。

伸縮のしかた

ゆっくりのばす　**ボタン**を押して縮める

3 ロングノズルを縮め、伸縮パイプに取りつける

立てるパイプ P2

フローリングなどの安定した場所では、はずした伸縮パイプを立てておくことができます。

- 万一倒れたときに、物が破損しない場所を選んでください。
- **伸縮パイプに手元パイプ・ロングノズルをつなげたまま、立たせることはできません。**

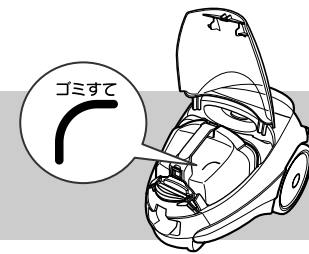
たたみ・じゅうたんなどの不安定な場所では、壁に立てかけてください

⚠注意　立てるパイプ は安定した場所で使用する

おねがい
- ふれると倒れることがありますので、小さいお子さまやペットにご注意ください。

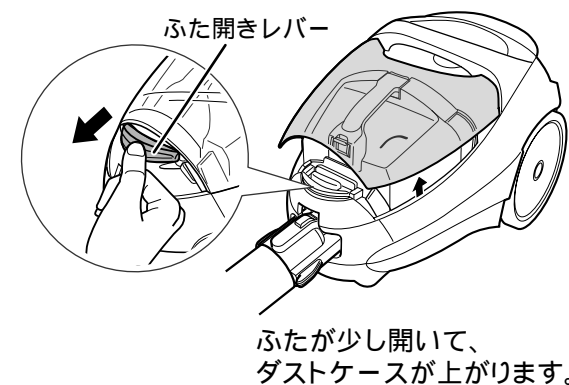
ロングノズルを使っていると、フィルター清掃ランプが点灯したり、本体が少し熱くなることがあります。フィルター清掃ランプが点灯した場合は、吸込力「中」「弱」でお使いください。

お掃除が終わったら

ゴミをすてる

ダストケースのゴミは、ゴミすてラインを超える前にすててください。
お掃除ごとにゴミをすてることをおすすめします。

⚠注意
使い終わったら電源プラグを抜く

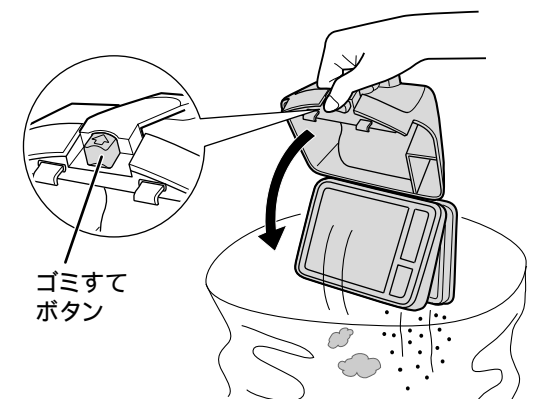
ゴミをすてる前に、「切」スイッチを押して、電源プラグを抜いてください。

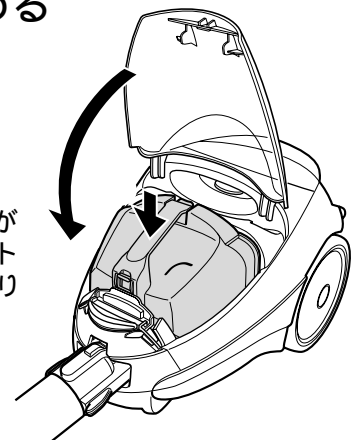
1 本体を横にして、ふた開きレバーを引く

＜ダストケースが上がらないときは＞
ふた開きレバーを引いたまま、手でふたを開けてダストケースを取り出す。

2 ふたを開ける

3 ハンドルを持ってダストケースを取り出す

- ゴミすてボタンを押さないでください。
- 本体内部にゴミが落ちていたら、ふき取ってください。

4 ゴミすてボタンを押してゴミをすてる

- ステンレスフィルターの周囲のゴミを、お手入れブラシでおとしてください。 P16
- ゴミすてボタンを押してもふたが開かないときは、手で開けてください。

5 ダストケースを取りつけ、ふたを閉める

- ダストケースがないと、ふたが閉まりません。

おねがい
- ふたを開閉するときは、指をはさまないようにご注意ください。

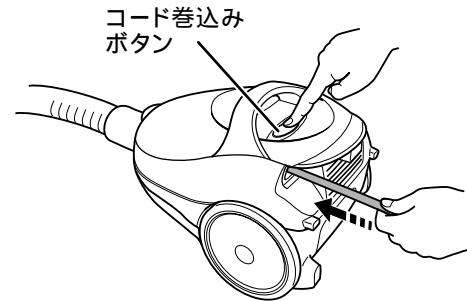
使いかた

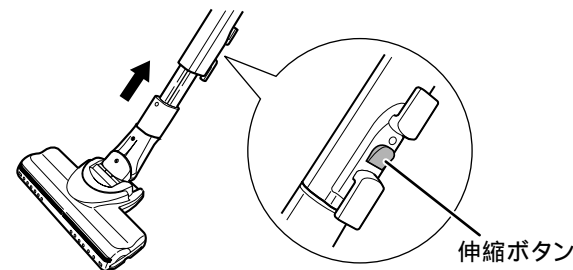
スタンド収納する

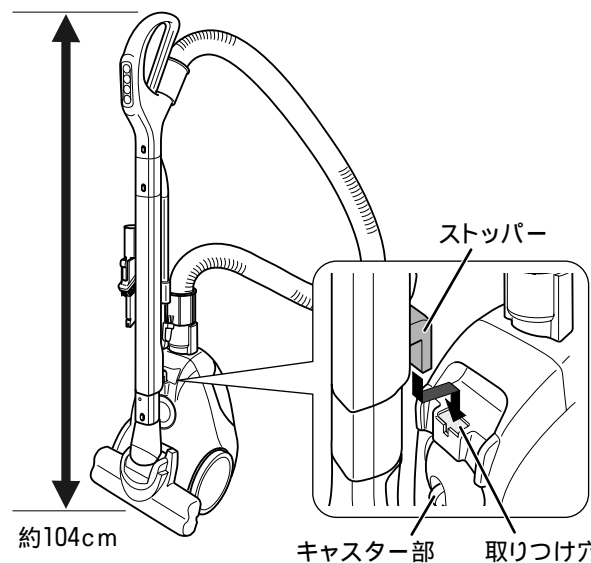
⚠注意 ●電源コードは電源プラグを持って抜く ●電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ

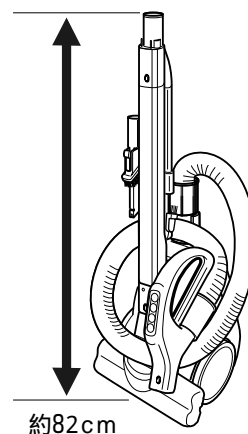
- 安定の良い床面で行なってください。また、倒れたときに他の物が破損しない場所を選んでください。
- パワーブラシをつけたまま収納してください。

1 電源プラグを持ち、コード巻込みボタンを押す

- 確実に巻き取らないと、スタンド収納時に床面にプラグ刃があたります。
- 一度で巻き取れないときは、2～3m引き出してから、再度巻き取ってください。

2 伸縮ボタンを押しながら、伸縮パイプを縮める P10

伸縮ボタン

3 本体を立て、本体の取りつけ穴にストッパーを差し込む

＜通常のスタンド収納＞

＜低くしたいとき＞

手元パイプをはずし、ホースを伸縮パイプに巻きつける

おねがい

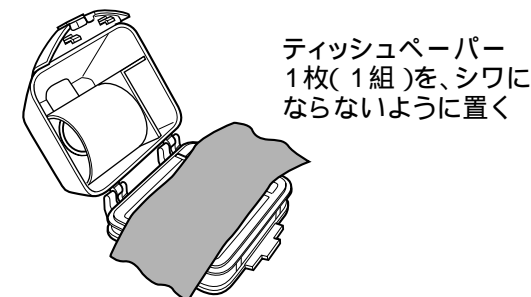
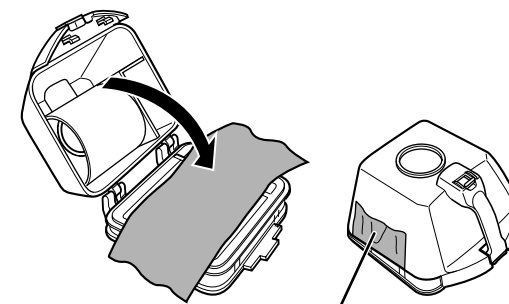
- スタンド収納のときに、ホースに触れないでください。ホースが揺れると不安定になります。
- スタンド収納の状態で本体を引きずらないでください。床に傷がつくことがあります。
- スタンド収納の状態で本体を持ち運ばないでください。伸縮パイプがはずれることがあります。
- 伸縮パイプをはずすときは、ゆっくり引き抜いてください。パワーブラシがキャスター部に当たると、本体が倒れる場合があります。

こんな使いかたもできます

お手入れの回数を減らすことができます。
ティッシュペーパーと紙パックを一緒に使わないでください。

ティッシュペーパーを使う

- ゴミすてのときにティッシュペーパーを交換すれば、お掃除ごとのお手入れが簡単です。

1 ティッシュペーパーをステンレスフィルターの中央に置く

2 ダストケースふたを閉める

- ダストケースふた側にティッシュペーパーがかかると、ゴミもれや異常音の原因になる場合があります。

おねがい

- 市販のお掃除シートなどは使用しないでください。
- ティッシュペーパーは、お掃除ごとにこまめに交換してください。

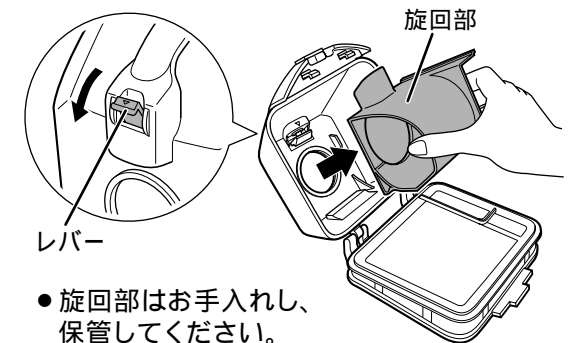
ティッシュペーパーを使用すると、次のような症状がおこる場合があります

- 運転音が高くなる
- 吸込力が弱くなる
- 排気が熱くなる
- フィルター清掃ランプが早めに点灯する

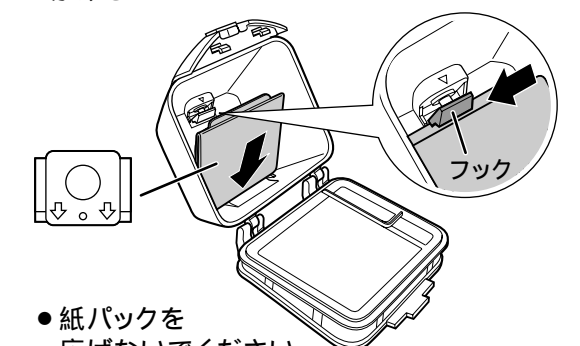
ティッシュペーパーを交換しても症状が変わらない場合は、フィルター類をお手入れしてください。

紙パックを使う

- ゴミすての回数を減らすことができます。

1 ダストケースのレバーを引きながら、旋回部をはずす

- 旋回部はお手入れし、保管してください。

2 紙パックをダストケースに取りつける

①紙パック台紙の矢印（⇩）側を下にして、ダストケースの溝に入れる
②紙パック台紙の上部を押し込み、フックにかける

- 紙パックを広げないでください。

＜紙パックをすてるときは＞

①ゴミすてボタンを押して、ダストケースふたを開ける
②ダストケースのレバーを引いて、紙パックをすてる

紙パックについて

■別売品の三菱電機製 純正 紙パック **MP-30** をご使用ください。 P22

掃除機の紙パックは機能部品です。
三菱電機製の 純正 以外の紙パックを使用した場合、紙パックがセットできなかったり、モーターの発煙・発火が発生する恐れがあります。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、紙パックに関する掃除機の性能・品質の不良は保証期間内であっても有償となりますので、ご注意ください。

お手入れ <フィルター清掃ランプが点灯したとき、　吸込力が弱くなったとき>

⚠警告　お手入れのときは電源プラグを抜く

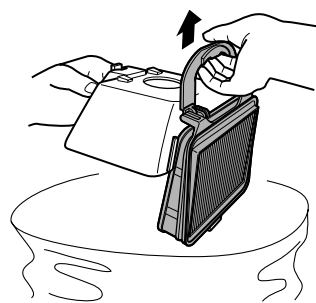
吸込力を保ち、衛生的にお使いいただくために、月に1回程度お手入れしてください。

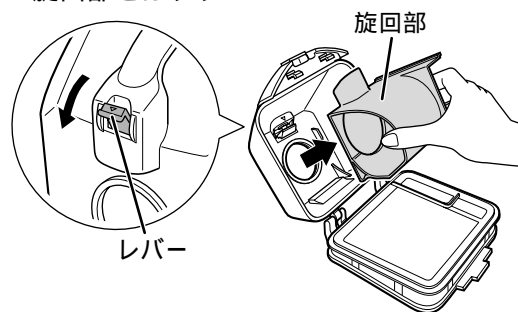
ダストケース

●ステンレスフィルター●ネットフィルター●HEPAフィルター●旋回部●メッシュフィルター

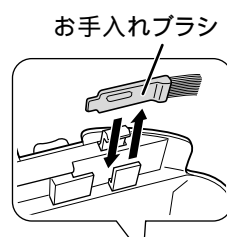
1 はずす

●**フィルターセット**

フィルターとっ手を持ち、上に引いてはずす

●**旋回部・メッシュフィルター**

①ダストケースのレバーを引きながら旋回部をはずす

②メッシュフィルターのつまみを持ってはずす

2 ゴミをおとす

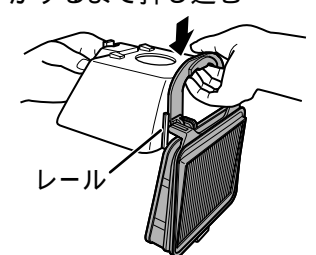
●付属のお手入れブラシでゴミをおとす（付属のブラシ以外は使わない）

●HEPAフィルターのゴミをたたいておとす

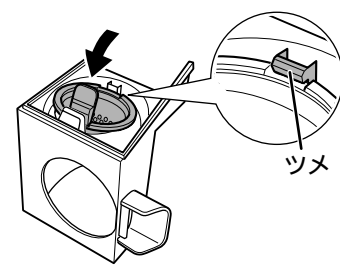
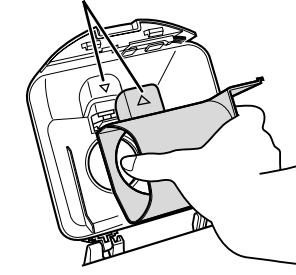
●汚れがひどいときは、水洗いし、陰干しで**充分乾燥させる**（乾燥が不充分だと、においの原因になります）

ダストケースの部品は、すべて水洗いできます

3 取りつける

●**フィルターセット**

フィルターとっ手をレールに合わせて、「カチッ」と音がするまで押し込む

●**旋回部・メッシュフィルター**

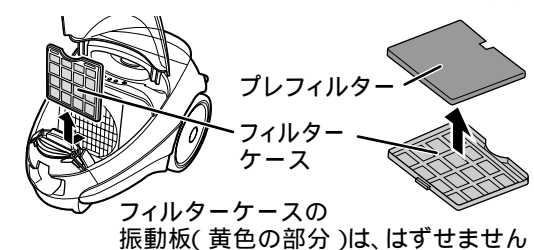
①メッシュフィルターを旋回部のツメにかけ、つまみを押し込む

②旋回部の△印と、ダストケースの▽印を合わせて押し込む

おねがい

- ステンレスフィルターを、ちりすきノズルの植毛部でこすらないでください。植毛部が傷みます。
- 洗剤・漂白剤は使わないでください。
- 洗濯機で洗ったり、暖房器具やドライヤーで乾燥しないでください。

プレフィルター

1 プレフィルターをはずす

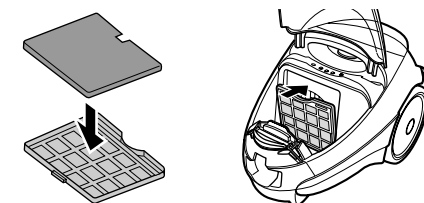
①フィルターケースを取り出す
②フィルターケースからプレフィルターをはずす

フィルターケースの振動板（黄色の部分）は、はずせません

2 水洗いし、乾燥させる

汚れが出なくなるまでもみ洗いし、陰干しで**充分乾燥させる**（乾燥が不充分だと、においの原因になります）

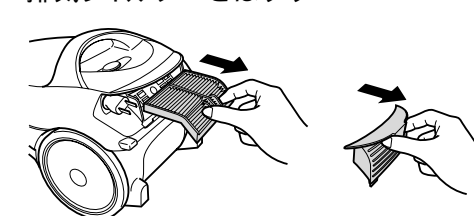
●汚れやにおいがひどいときは中性洗剤で洗う

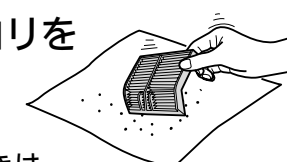
3 プレフィルターを取りつける

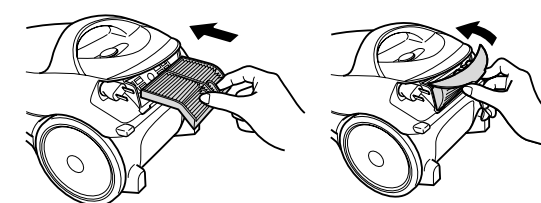
①プレフィルターをフィルターケースに取りつける
②フィルターケースを本体に取りつける（下側のツメを入れて、上側を押し込む）

ステンレスフィルター・ネットフィルター・HEPAフィルター・プレフィルター・排気フィルター・お手入れブラシは消耗品です。消耗したら交換してください。 P22

排気フィルター

1 排気フィルターをはずす

①排気カバーをはずす
②排気フィルターをはずす

2 たたいてホコリをおとす

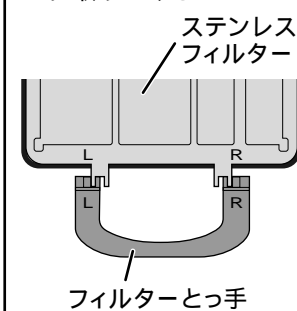
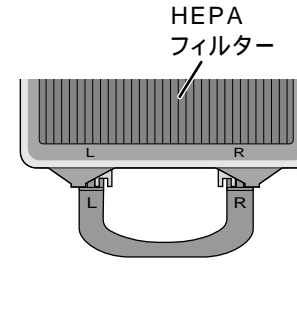
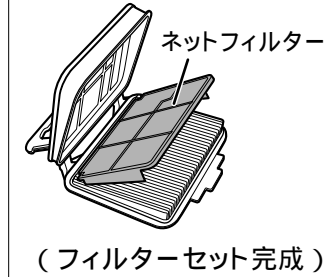
●汚れがひどいときは水洗いし、陰干しで**充分乾燥させる**（こすらないでください）

3 排気フィルターを取りつける

①排気フィルターを取りつける
②排気カバーの下側を入れてから、上側を押し込む

お手入れ後、必ず本体に取りつけてください

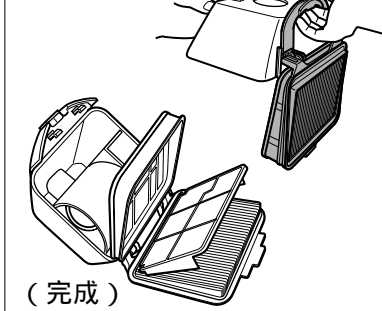
ダストケース・フィルター類をつけずに運転すると、ホコリがモーターに入り、故障の原因となります。

●ダストケースからフィルター類がはずれてしまったときは

下記の手順で、各フィルターの「L」「R」表示を合わせ、突起の片方を取りつけてからもう片方を押し込む

①フィルターとっ手をステンレスフィルターに取りつける

②HEPAフィルターを取りつける

③ネットフィルターをHEPAフィルターに取りつける（「L」「R」の表示はありません）

（フィルターセット完成）

④フィルターセットをダストケースに取りつける

（完成）

お手入れ

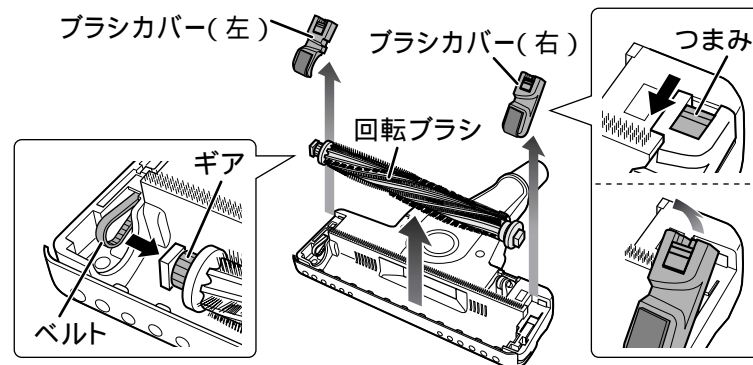
お手入れ<汚れが気になったとき>

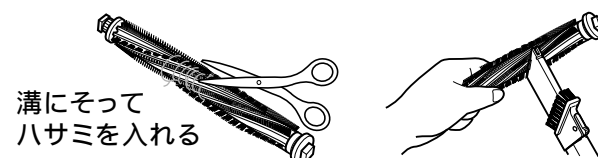
⚠警告　お手入れのときは電源プラグを抜く

パワーブラシ

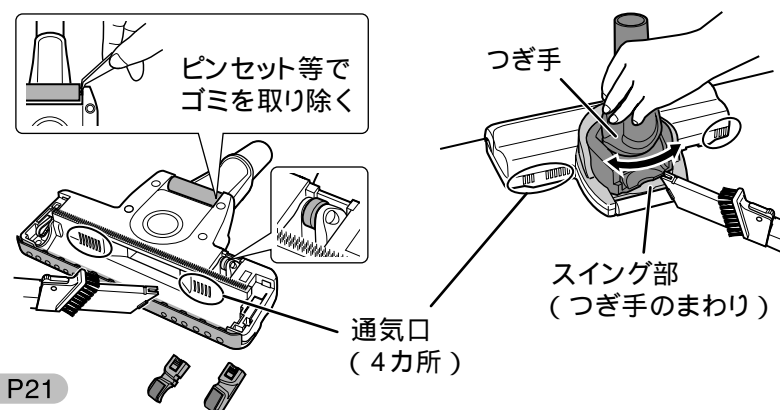
必ず伸縮パイプからはずしてお手入れしてください。

1 回転ブラシをはずす

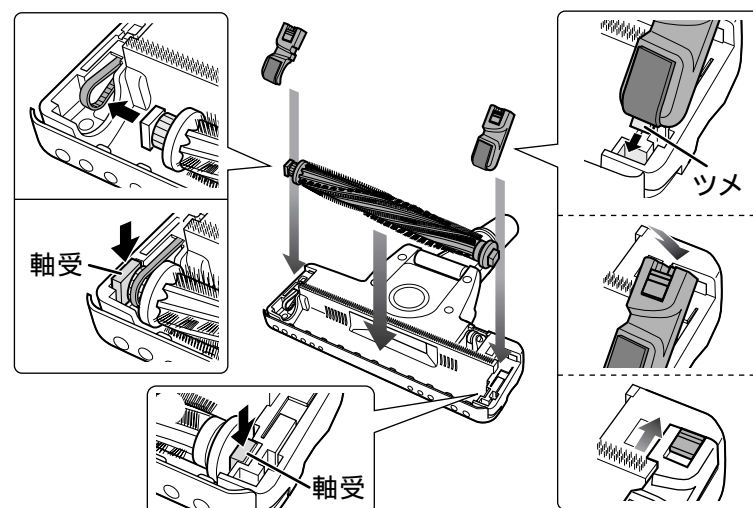
①つまみをマイナスドライバー等でスライドさせ、ブラシカバー（左・右）をはずす
②回転ブラシを持ち上げ、ギアをベルトからはずす

2 ゴミを取り除く

<回転ブラシ>
ブラシ・ギアにからんだ糸くずや髪の毛をハサミで切り、ゴミを吸い取る

- 回転ブラシは水洗いできません。
- 回転ブラシを傷つけないように注意してください。
- 回転ブラシの毛が変形していても、性能には影響ありません。

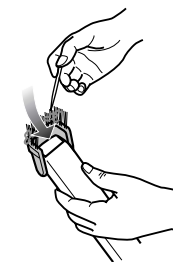
おねがい　回転ブラシに注油しないでください。故障の原因になります。

<ブラシ>
①ブラシ裏面・通気口（4カ所）ブラシカバー（左・右）のゴミを吸い取る
②ブラシを軽く壁に押し当ててつぎ手を左右に回しながら、スイング部のゴミを吸い取る

- スイング部にゴミがたまると、スイングしづらくなります。
- 通気口にゴミがついたままだと、保護装置が動作しやすくなります。P21

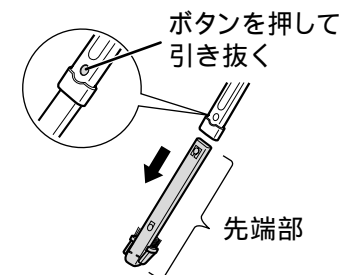
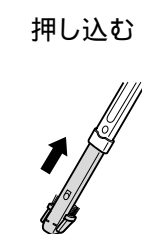
3 回転ブラシを取りつける

①回転ブラシのギアをベルトにセットする
②回転ブラシの軸受（右）を溝に入れる
③回転ブラシの軸受（左）を押し込む
④ブラシカバーのツメをブラシにかけて、つまみを確実に戻す

ロングノズル

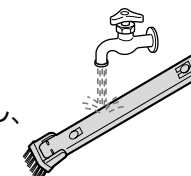
■ゴミがからんだら

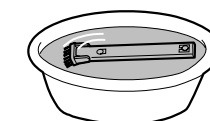
吸いながら、ようじなどを使って取る

■ゴミがつまったら

針金ハンガーなど、弾力のあるものを伸ばして先端を曲げ、異物にひっかけて取り出す

<はずしかた>

<取りつけかた>

押し込む

■汚れがひどいときは

先端部をはずして薄めた中性洗剤で洗ったあと水洗いし、陰干しで充分乾燥させる

■植毛部にくせがついたら

先端部をはずして約50℃のお湯にしばらくつけたあと、充分乾燥させる

おねがい
- 先端部以外の部品を水洗いしないでください。
- 暖房器具・ドライヤーなどで乾燥しないでください。

<植毛部がはずれたときは>

①片側をかける

②もう片方を押し込む

ちりすきノズル

■ゴミがからんだら

吸いながら、ようじなどを使って取る

■汚れがひどいときは

薄めた中性洗剤で洗ったあと水洗いし、陰干しで充分乾燥させる

■植毛部にくせがついたら

約50℃のお湯にしばらくつけたあと、陰干しで充分乾燥させる

おねがい　暖房器具・ドライヤーなどで乾燥しないでください。

本体

■水ぶきする

水またはうすめた中性洗剤を含ませ、しぼった布でふく（静電気も発生しにくくなります）

おねがい　アルコール・シンナー・ベンジンなどでふかないでください。変質や変色の原因になります。

● 回転ブラシ　● ブラシカバー 左・右（植毛付）
● ロングノズル植毛部　● ちりすきノズル
→摩耗したら交換してください。 P22

● 他の部品が摩耗したら修理をお申しつけください。 P23

故障かな？

こんなとき	調べるところ・直しかた	参照ページ

お掃除中によくあるトラブル

こんなとき	調べるところ・直しかた	参照ページ
急に運転が停止した	●フィルター類が目づまりしていませんか。 ●ホース・パイプ・パワーブラシにゴミなどがつまっていませんか。 ●ちりすきノズルなどの先の細い吸口を長時間使用していませんか。 →**本体の保護装置**が働いています。お手入れしてください。	P21
	●ふとんや衣類の圧縮袋を使用していませんでしたか。 →吸込口を長時間密閉すると、本体に負担がかかり**保護装置**が働きます。ふとんや衣類の圧縮袋は使用しないでください。	P21
●運転音が高くなった ●ホースが縮む ●吸込力が弱くなった	●フィルター類が目づまりしていませんか。　→お手入れする。	P16~17
	●ダストケース・フィルターなどの部品が正しく取りつけられていますか。 →正しく取りつける。	P16~17
	●ちりすきノズルなどの先の細い吸口を長時間使用していませんか。	
	●パワーブラシ・ロングノズル・パイプに異物がつまっていませんか。　→取り除く。	P18~19
	●ホースに異物がつまっていませんか。　→点検し、異物がつまっていたら取り除く。	

ホースに異物がつまったときは

点検のしかた
ホースを本体からはずし、片側から単3電池等を入れる。
▼
反対側から出なければ、異物がつまっています。

吸込力で取り出す
①パワーブラシと伸縮パイプをはずす。
②ホースをまっすぐになるように伸ばし、吸込力を「強」にする。
③運転しながらホースの手元パイプ部を、手のひらで「ふさぐ」「はなす」の動作を数秒ごとにくり返す。

長細いものでかき出す
①針金ハンガーなど、弾力のあるものを伸ばす。
②ペンチ等を使い、先端を指先程度の幅に被覆ごと曲げる。
③異物を引っかけて取り出す。（ホースジャバラ部を破かないように注意してください）

こんなとき	調べるところ・直しかた	参照ページ
運転しない	●電源プラグ、ホースが確実に差し込まれていますか。　→差し込み直す。	P7
	●ホースの本体差込口側のピンに、ゴミがついていませんか。　→取り除く。	
回転ブラシが回らない・回りにくい	●パワーブラシがパイプに確実に差し込まれていますか。　→差し込み直す。	
	●パワーブラシ回転「切」にしていませんか。　→パワーブラシ回転「入」にする。	P8~9
	●パワーブラシを床面から浮かせていませんか。 →回転ストッパーが働いています。床面につけて動かしてください。	P6
	●薄いじゅうたんやマットでは、吸込力を「弱」にしてください。	P8~9
	●毛足の長いじゅうたん・凹凸のあるじゅうたんでは、パワーブラシが回りにくくなったり、回転ストッパーが働くことがあります。	
	●回転ブラシに髪の毛などがからんだり、異物が巻き込まれていませんか。 ●回転ブラシを回転させたまま、長時間放置していませんか。 →**パワーブラシの保護装置**が働いています。お手入れしてください。	P18 P21
電源コードが巻取れない・引き出せない	●ねじれたり、からんだりして巻取られていませんか。 →（巻取れないときは2～3mくらい引き出してから）コード巻込みボタン（Ⓜマークの中央部）を押しながら、少しずつ「巻取り」「引き出し」をくり返す。	
伸縮パイプをロングノズルに取りつけられない	●ロングノズルを伸ばしたままではありませんか。　→ロングノズルを縮める。	P12
	●伸縮パイプ接続部のパッキン（黒いゴム部分）がめくれていませんか。 →パッキンのめくれを直す。	

こんなとき		調べるところ・直しかた	参照ページ
運転音が変化する		●「お掃除センサー」で運転していませんか。 →床面の種類とお掃除のしかたによって、吸込力とパワーブラシ回転数を自動コントロールします。	P8~9
パワーブラシ	「カラカラ」と音がする	●ブラシの構造上、「カラカラ」と音がします。	
	スイングしない・スイングしづらい	●スイング部にゴミがつまっていませんか。　→お手入れする。	P18
		●せまい場所で使うと、スイング部がロックされることがあります。 →無理に起こさず、パイプを一度手前に倒してください。	
排気がにおう 使い始めは、プラスチックなどのにおいがしますが、徐々に少なくなります。		●ダストケースに、ゴミがたまりすぎていませんか。（食べ物のかす・ペットの毛などがにおう場合もあります）　→ゴミをすて、ダストケースをお手入れする。	P13・16
		●フィルター類が目づまりしていませんか。　→お手入れする。	P16~17
		●フィルター類が充分に乾いていますか。　→水洗い後は、陰干しで充分に乾燥させる。	
本体や排気が熱く感じる		●モーターを冷却した空気を排気しているため、熱く感じることがあります。異常ではありません。	
表示ランプ	フィルター清掃　点灯	●フィルター類が目づまりしていませんか。　→お手入れする。	P16~17
	フィルター清掃　点滅	●フィルター清掃ランプが点灯してからも、お手入れせずに使い続けていませんか。 →**本体の保護装置**が働いています。お手入れしてください。	P21
	POWER LEVEL　いずれか点滅	●故障の表示です。 安全のため電源プラグを抜き、お買上げの販売店かお近くの「三菱電機　修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。その際、故障の表示をできるだけ詳しくお知らせください。	

●以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは、使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてからお買上げの販売店か、お近くの「三菱電機 修理窓口」にご相談ください。
●保証とアフターサービスについては、次のページをご覧ください。

保護装置について

本体　モーターの過熱を防ぐために保護装置が働き、次のどちらかの状態になります。
●「フィルター清掃」ランプが点灯し、本体の吸込力が自動的に低下
●「フィルター清掃」ランプが点灯、または点滅し、自動的に停止

原因	直しかた	参照ページ
●フィルター類が目づまりした ●吸込口を密閉したまま連続運転した ●ホース、伸縮パイプ、パワーブラシにゴミなどがつまったまま、連続運転した ●先の細い吸口を連続使用した	①フィルター類をお手入れする ②ホース、伸縮パイプ、パワーブラシにゴミがつまっていたら、取り除く →「強・中・弱」スイッチを押せば運転します。運転しないときは、少しお待ちください（時間は周囲温度によって異なります）。	P16~17 P18~20

パワーブラシ　下記の状態を続けると、パワーブラシの過熱を防ぐために保護装置が働き、回転ブラシの回転が自動的に停止します。

原因	直しかた	参照ページ
●回転ブラシを回転させたまま、長時間放置した ●パワーブラシを、床やじゅうたんに強く押しつけた ●回転ブラシに異物が巻きついた	①運転を「切」にし、電源プラグを抜く ②巻きついた異物を取り除く →保護装置が解除されるまで、約5～10分お待ちください（時間は周囲温度によって異なります）。	P9 P18

別売品

お近くの三菱電機製品取扱店でお買求めください。

消耗部品

ステンレスフィルター
●希望小売価格 1,680円
（税抜価格 1,600円）

ネットフィルター
●希望小売価格 525円
（税抜価格 500円）

HEPAフィルター
●希望小売価格 2,205円
（税抜価格 2,100円）

プレフィルター
●希望小売価格 210円
（税抜価格 200円）

排気フィルター
●希望小売価格 840円
（税抜価格 800円）

お手入れブラシ
●希望小売価格 210円
（税抜価格 200円）

ロングノズル植毛部
●希望小売価格 210円
（税抜価格 200円）

ちりすきノズル
●希望小売価格 1,050円
（税抜価格 1,000円）

ブラシカバー 左（植毛付）
●希望小売価格 420円
（税抜価格 400円）

ブラシカバー 右（植毛付）
●希望小売価格 420円
（税抜価格 400円）

回転ブラシ
●希望小売価格 2,100円
（税抜価格 2,000円）

紙パック
MP-30（10枚入り）
●希望小売価格 1,155円
（税抜価格 1,100円）

三菱電機製 純正 紙パックをご使用ください。 P15

希望小売価格は、2005年8月現在のものです。
変更する場合もあります。

保証とアフターサービス

■保証書（別添付）

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- 内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

保証期間

お買上げ日から１年間です

ただし、下記の部品は消耗品ですので、保証期間内でも有料とさせていただきます。

ステンレスフィルター、ネットフィルター、HEPAフィルター、プレフィルター、排気フィルター、お手入れブラシ、回転ブラシ、ふきブラシ、ブラシカバー 左右（植毛付）、ローラー、ロングノズル植毛部、ちりすきノズル

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打切り後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

お買上げの販売店かお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

「故障かな?」（20〜21ページ）にしたがってお調べください。なお、不具合があるときは、電源スイッチを切り、必ず電源プラグを抜いてから、お買上げの販売店にご連絡ください。

●保証期間中は
商品と保証書をご持参のうえ、お買上げの販売店にご依頼してください。

●保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。料金などについては、販売店にご相談ください。

●修理料金は
技術料+部品代などで構成されています。

●修理部品は
部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。

●ご連絡いただきたい内容

1. 品名　**三菱掃除機**
2. 形名　**TC-AE12P**
3. お買上げ年月日
4. 故障の状況

三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内（家電品）

修理・取扱いのご相談は
まず**お買上げの販売店へ**

転居や贈答品などで お買上げの販売店へご依頼できない場合は

修理のお問合わせは → **修理窓口 へ**

その他のお問合わせは → **ご相談窓口 へ**

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的並びに製品品質・サービス品質の改善・製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合及び下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示する事はありません。
   ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
   ②法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

修理窓口　電話受付：365日 24時間

北海道地区

札　幌 (011)890-7520 札幌市厚別区大谷地東 2-1-18	帯　広 (0155)35-3111 帯広市西15条南 14-1
旭　川 (0166)26-5580 旭川市曙1条 8-1-4	苫小牧 (0144)55-1114 苫小牧市明野新町 2-1-18
北　見 (0157)25-7045 北見市並木町 500-5	小　樽 (0134)33-3380 小樽市緑 2-28-22
釧　路 (0154)24-1355 釧路市喜多町 2-25	函　館 (0138)49-0345 函館市西桔梗町 589-57

東北地区

青　森 (017)773-8381 青森市大字野木字野尻 37-184	秋　田 (018)865-4471 秋田市八橋三和町 19-36
八　戸 (0178)28-8544 八戸市大字長苗代字下亀子谷地 6-8	横　手 (0182)32-1785 横手市卸町 3-2
盛　岡 (019)637-7454 盛岡市羽場13地割 30-11	大　館 (0186)42-2781 大館市餅田 2-5-44
水　沢 (0197)25-4511 水沢市卸町 2-3	山　形 (023)624-0018 山形市大野目 2-1-21
仙　台 (022)238-1773 仙台市若林区大和町 2-18-23	鶴　岡 (0235)24-6161 鶴岡市上畑町 5-4
気仙沼 (0226)23-8485 気仙沼市田中前 2-9-2	郡　山 (024)959-6543 郡山市喜久田町卸 1-76-1
石　巻 (0225)95-9111 石巻市門脇字四番谷地 16-268	会　津 (0242)27-4426 会津若松市天寧寺町 3-7
古　川 (0229)24-3595 古川市米袋字大窪25-1	原　町 (0244)24-2842 原町市桜井町 1-173
	いわき (0246)26-1822 いわき市小島町 1-2-2

関東・甲信越地区

東京都・神奈川県・千葉県・茨城県
埼玉県・栃木県・群馬県・山梨県
長野県（飯田地区除く）・新潟県
静岡県

フロントセンター東京
東京都世田谷区池尻 3-10-3
フリーダイヤル
0120-56-8634
通常電話番号（携帯電話対応）
(03) 3424-1111
FAX
(03) 3424-1115
インターネット
http://www.melsc.co.jp

関西・東海・北陸・中国・四国地区

大阪府・奈良県・和歌山県・兵庫県
京都府・滋賀県・愛知県・三重県
岐阜県・長野県（飯田地区）
石川県・富山県・福井県・広島県
山口県・島根県・鳥取県・岡山県
香川県・徳島県・高知県・愛媛県

フロントセンター関西
大阪市北区大淀中 1-4-13
フリーダイヤル
0120-56-8634
通常電話番号（携帯電話対応）
(06) 6454-3901
FAX
(06) 6454-3900
インターネット
http://www.melsc.co.jp

九州地区

福　岡 (092)412-5333 福岡市博多区東那珂 3-1-21	熊　本 (096)380-0211 熊本市石原 1-10-35
北九州 (093)653-1231 北九州市八幡東区昭和 2-5-25	八　代 (0965)33-5173 八代市緑町 13-1
佐　賀・久留米 (0942)45-2661 久留米市東合川新町 7-20	大　分 (097)558-8803 大分市向原西 1-8-1
唐　津 (0955)72-1337 唐津市東城内 6-50	宮　崎 (0985)56-4900 宮崎市大字赤江字飛江田 150-1
長　崎 (095)834-1116 長崎市丸尾町 4-4	延　岡 (0982)21-3540 延岡市惣領町 25-5
佐世保 (0956)30-7740 佐世保市木原町 155-1	鹿児島 (099)260-2421 鹿児島市卸本町 7-17
	沖　縄 (098)898-3333 宜野湾市大山 7-12-1

ご相談窓口

当社家電品の購入・取扱い方法・その他ご不明な点は

三菱電機お客さま相談センター
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

受付時間 365日 24時間

■全国どこからでも おかけいただけるフリーコール
0120-139-365（無料）
いつも サンキュー　365日
■通常電話番号（携帯電話対応）03-3414-9655
■FAX 03-3413-4049

■ご相談対応　平　　日　9：00〜19：00
土・日・祝　9：00〜17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

K05B

こんなとき

仕様

形　　　名	TC-AE12P
電　　　源	100V　50-60Hz
消費電力	1000W～約300W
吸込仕事率※	600W～約120W
運　転　音	55dB～約49dB
集じん容積	0.5L
質　　　量	5.2kg（ホース・パイプ・パワーブラシ含む）
コードの長さ	5m
付　属　品	パワーブラシ・伸縮パイプ・ホース・ロングノズル・ちりすきノズル
印　刷　物	取扱説明書・保証書
本体寸法	長さ:33.5 × 幅:23.0 × 高さ:22.5（cm）

※吸込仕事率はロングノズル・紙パック非装着時のものです。ロングノズル装着時は約5W、紙パック装着時は約15W低下します。

部　品　名	HEPAフィルター	排気フィルター
抗菌の確認試験機関名	（財）日本紡績検査協会	
試験方法	菌液吸収法	
抗菌の方法	フィルター材に含浸	フィルター材に固着
抗菌剤有効成分	ε-ポリリジン、トリクロサン、銀ゼオライト、シリカ	銀
抗菌の処理を行っている部品名称	ひだ折り不織布	

愛情点検

★長年ご使用の掃除機の点検を!

このような症状はありませんか	ご使用中止
●スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。 ●電源コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。 ●運転中に異常な音や振動がある。 ●本体ケースが変形していたり、異常に熱い。 ●こげくさい臭いがする。 ●その他の異常がある。	故障や事故防止のため、スイッチを切り、電源プラグを抜いてから、必ず販売店にご相談ください。

〒369-1295　埼玉県大里郡花園町小前田1728-1

ZT911Z555H01Ⓑ